



La Crisalide Srl
Via Carso, 28 – 26015 – Soresina (Cr)
P. Iva: 01846850194
Mail: lacrisalide.autismo@gmail.com
Pec: lacrisalide-autismo@pec.it

MODULO DI SEGNALAZIONE RECLAMI / OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI

Centro Riabilitativo Ambulatoriale “La Crisalide”

Il nostro centro è impegnato nel garantire un servizio di qualità, rispettoso dei bisogni degli utenti e delle famiglie. Per questo, riteniamo importante raccogliere eventuali **reclami, osservazioni o suggerimenti** per migliorare il nostro lavoro.

Tutte le segnalazioni verranno trattate in forma riservata e secondo la normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

SEZIONE 1 – DATI DEL SEGNALANTE (facoltativi)

- Nome e Cognome: _____
 - In qualità di:
 Genitore / familiare Utente Operatore Altro: _____
 - Contatto (telefono/email, facoltativo): _____
-

SEZIONE 2 – DATA E LUOGO DEL FATTO SEGNALATO

- Data dell'evento: _____
 - Ambito / Servizio coinvolto:
 Terapie individuali
 Accoglienza / segreteria
 Spazi / ambienti
 Comunicazione con l'équipe
 Altro: _____
-

SEZIONE 3 – TIPOLOGIA DELLA SEGNALAZIONE

- Reclamo (disservizi, comportamenti inadeguati, problematiche)
- Osservazione (fatto rilevato che si ritiene utile segnalare)
- Suggerimento (proposta o idea per migliorare il servizio)




La Crisalide Srl
Via Carso, 28 – 26015 – Soresina (Cr)
P. Iva: 01846850194
Mail: lacrisalide.autismo@gmail.com
Pec: lacrisalide-autismo@pec.it

SEZIONE 4 – DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE

 Descrivere in modo chiaro l'evento, il problema o la proposta:

SEZIONE 5 – EVENTUALI ASPETTATIVE O RICHIESTE SPECIFICHE


 (Es. richiedi un contatto, un chiarimento, una modifica...)

SEZIONE 6 – CONSEGNA DEL MODULO

Il modulo può essere:

- Consegnato a mano alla segreteria
- Inserito in forma anonima nella **cassettina dei reclami**
- Inviato via email a: **lacrisalide-autismo@gmail.com**

 **Data compilazione:** _____  **Firma (facoltativa):** _____

 **Grazie per la collaborazione. Ogni segnalazione è per noi un'occasione di crescita e miglioramento.**